

**Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение  
«Детский сад № 222»**

Анкета

«Выявление удовлетворенности родителей работой воспитателей МБДОУ №222»

Подготовила: воспитатель МБДОУ № 222 Крот Е.В.

Цель: выявление степени удовлетворенности родителей работой группы и дошкольной образовательной организацией в целом.

Списочный состав группы: 32 ребенка.

В анкетировании приняло участие 32 человека, что составило 100% от числа респондентов. Такой процент указывает на то, что родители готовы на взаимодействие, сотрудничество с воспитателями и педагогическим коллективом, дошкольной образовательной организации и остаются неравнодушными к жизнедеятельности детского сада.

Родителям предлагалось оценить педагога по 10 предложенным параметрам ответами. Результаты анкетирования приведены в таблице № 1.

№	Вопрос анкеты	Ответившие	ДА	НЕТ	Затрудняюсь ответить
1	Ваш ребенок идет в детский сад с желанием и хорошим настроением?	100	99	1	0
2	Удовлетворены ли Вы качеством: - Воспитательно-образовательного процесса, которое получает Ваш ребенок? - Дополнительного образования детей (кружковая деятельность)? - Проведения прогулок?	100	97	3	0
3		100	98	0	2
4		100	100	0	0
5	Доверяете ли Вы воспитателю Вашей группы?	100	95	2	3
6	В полном ли объеме осуществляется информированность о деятельности образовательного учреждения посредством информационных технологий (сайт образовательного учреждения)?	100	80	5	15
7	Удовлетворены ли Вы взаимоотношением педагогов с дошкольниками?	100	100	0	0
8	Имеете ли вы возможность получить конкретный совет или рекомендации по вопросам развития и воспитания Вашего ребенка?	100	100	0	0
9	Удовлетворены ли Вы взаимоотношением педагогов с родителями?	100	100	0	0

10	Соблюдаются ли санитарно-гигиенические условия в группе ДОУ?	100	100	0	0
----	--	-----	-----	---	---

**По итогам анкетирования родителей можно сделать следующие выводы:**

1. Дошкольники ходят в детский сад с удовольствием, это подтверждают 100% (18 человек) опрошенных респондентов.
2. Организацией воспитательно -образовательного процесса удовлетворены 90% респондентов. Затруднились с ответом 2% не удовлетворены качеством организации воспитательно - образовательного процесса 8% . Это может свидетельствовать о том, что родители не владеют полной информацией об организации учебно- воспитательного процесса в ДОУ.
3. Качеством образования, которое получает ребенок в ДОУ , удовлетворены 98% респондентов, затруднились с ответом 2%. Следовательно, наибольшая часть родителей считают, что их дети получают в ДОУ необходимые знания, умения и навыки.
4. Организация прогулок с воспитанниками проходит на высоком уровне, это отмечают 100% опрошенных.
5. Спокойствие на рабочем месте за ребенка, который находится в детском саду, отмечают 95%, беспокойство демонстрируют 2% респондентов, смешанные чувства у 3%.
6. Степенью информированности о деятельности образовательного учреждения посредством информационных технологий (сайт образовательного учреждения) удовлетворены 80%, не удовлетворены работой сайта 5%, 15% затрудняются с ответом. Необходимо отметить, что сайт дошкольного учреждения работает на хорошем уровне, информация обновляется постоянно. Выложен полный перечень документов, касающийся работы нашей организации, незамедлительно выносятся все новости, касающиеся любых мероприятий, происходящих в ДОО.
7. Взаимоотношениями педагогов с детьми удовлетворены 100%. Это вызвано тем, что в группе работают коммуникабельные, инициативные, трудолюбивые, эмоционально уравновешенные воспитатели, которые ведут активную жизненную позицию, придерживаются в общении с детьми демократического стиля.
8. 95% респондентов полностью устраивает профессиональный уровень воспитателей, возможность получить конкретный совет или рекомендации по вопросам развития воспитания ребенка; это можно рассматривать, безусловно, как позитивный результат; лишь 5 % затрудняются с ответом.

9. Взаимоотношениями педагогов с родителями удовлетворены 100%, такие результаты свидетельствуют не на отсутствие проблемных ситуаций, а на своевременное и конструктивное их решение в процессе диалога двух сторон.
10. Санитарно — гигиеническими условиями удовлетворены 100%.

Созданная система работы ДОО и воспитательно-образовательная деятельность педагогов позволяет максимально удовлетворять потребность и запросы родителей. Вопросы, на которые респонденты затруднялись ответить необходимо продублировать в дополнительном анкетировании с открытым вариантом ответа, чтобы наиболее полно изучить потребность родителей, выявить конкретные недостатки, и в дальнейшем вести работу по улучшению того или иного направления деятельности ДОО.